



Consulting
IT Services
Outsourcing

el valor de hacerlo sencillo

VASS'WAY

Política de Calidad y Medio Ambiente

06

Control de cambios

01	Primer ejemplar
02	Actualización Política
03	Actualización Política
04	Actualización Política
05	Actualización primer párrafo de ámbito de aplicación de la política
06	Compromiso ambiental

Nombre y Apellido	Rafael Orueta	Jeannette Contreras	Director General
Fecha	12/01/2018	12/01/2018	12/01/2018

Confidencialidad

*Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación.
El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por si mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de VASS.*

Tabla de contenido

Política de Calidad y Medio Ambiente	4
--------------------------------------------	---

Política de Calidad y Medio Ambiente

VASS se compromete a desarrollar su Política de Calidad y Medioambiente para aplicarla a las actividades de Diseño, desarrollo e implantación de sus proyectos y servicios a ofrecidos a sus clientes en las unidades operativas; de modo que estas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.

Los impactos ambientales de **VASS** se pueden concretar en los siguientes: generación de residuos urbanos, generación de residuos peligrosos, vertidos sanitarios y consumos de energías y de materias primas, validando el correcto uso de los desechos hasta el final de la cadena, subcontratando proveedores debidamente autorizados por la comunidad de Madrid para el tratamiento de residuos.

La Política Integrada de Calidad y Medioambiente se articulará de acuerdo a las siguientes directrices:

- Utilizar la mejora continua como herramienta estratégica y fundamental para alcanzar el objetivo de "Calidad Total", llevándose a cabo la necesaria planificación, realización, comprobación y reajuste de los resultados.
- Integrar el respeto medioambiental en la gestión de la actividad, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos tanto directos como indirectos.
- De la protección del medioambiente incluida la prevención de la contaminación
- Conservar y proteger el medio ambiente, materializándolo en las actividades diarias; reflejándolo en el intento de la reducción de residuos, emisiones y efluentes en general, prevención de la contaminación; disminuyendo así los impactos Ambientales de las actividades de la empresa a través de planes de acción y cursos de formación.
- Fomentar el uso sostenible de los recursos naturales, promoviendo la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado, la recuperación de materiales y el tratamiento adecuado de residuos.



- Evaluar la satisfacción del cliente, intentando cubrir en todo momento sus necesidades y expectativas a través del cumplimiento de los requisitos legales especificados por el cliente y los señalados en los procedimientos.
- Gestión por procesos, identificando claramente los procesos claves y proporcionando la estructura adecuada para la consecución de los objetivos marcados.
- Fomentar la motivación y la formación de los recursos humanos, recalcando la ventaja que supone la alta cualificación del grupo humano de **VASS**.
- Fomentar la participación, implicación y el sentido de la responsabilidad ambiental de todas las personas que trabajan en **VASS** o en su nombre, a través de una comunicación, formación y concienciación adecuadas.
- Incrementar la mejora continua del comportamiento medioambiental, ejecutando acciones de control, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones atmosféricas.
- El disponer de elementos precisos y establecer las medidas necesarias para evitar accidentes que pudieran tener una repercusión significativa sobre el Medioambiente.

VASS se compromete a emplear todos los medios técnicos, económicos y humanos necesarios para que esta Política de Calidad y Medioambiente sea conocida, tanto por sus trabajadores, clientes y público en general; y que será revisada en las Reuniones de Revisión por la Dirección.

